

Gebruikersvoorwaarden

Voor het laatste gewijzigd op 21 oktober 2024



Gebruikersvoorwaarden individueel account

Wie zijn wij?

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid We4U app B.V. is gevestigd aan de Rozenlaan 59 in Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81818793.

Definities

1. De We4U app is een app bedoeld om je eigen netwerk om hulp te vragen in verschillende situaties. De We4U app is te downloaden in de appstores.
2. In deze gebruikersvoorwaarden schrijven we over 'je' en 'jou' als gebruiker. Met 'ons' bedoelen we We4U app BV.
3. Met 'overeenkomst' bedoelen we de met jou afgesloten overeenkomst van opdracht.
4. Waar 'schriftelijk' staat wordt ook bedoeld per e-mail.

Toepasselijkheid

1. De gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op individuele accounts voor de We4U app.
2. Wij mogen deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen je hierover informeren.
3. Als een bepaling in deze gebruikersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat het wel wettelijk toelaatbaar is, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Verwachtingen

1. Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Wij zullen zorg dragen voor een goed functionerende app. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik.
2. Wij zullen de software naar behoren up-to-date houden en virusvrij en zonder andere gebreken leveren. Wij kunnen hierbij afhankelijk zijn van leveranciers en derden.
3. Wij bieden per e-mail support bij problemen met de software. Support vindt plaats op de door ons gekozen wijze. Je kunt ons bereiken via info@we4u.app.
4. Wij maken dagelijks een back-up van de data die in de software wordt verwerkt.
5. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de We4U app en de hulp die je ontvangt van en geeft aan de mensen uit je netwerk.
6. Wees open over wie je bent. Gebruik in je account je eigen naam en achternaam.
7. We gaan er van uit dat je op een integere manier gebruik maakt van de We4U app. Dat betekent dat je de We4U app niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor het bedoeld is.
8. Een gebruik van de We4U app in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is niet toegestaan.
9. Wij kunnen de functionaliteit van de We4U app wijzigen. Wij zullen je informeren over de wijzigingen.

Onderhoud

1. Wij kunnen zonder voorafgaande bekendmaking de We4U app (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van de We4U app.

Vertrouwelijkheid

1. Wij gaan op een vertrouwelijke manier om met de data die verstrekt wordt met het gebruik van het platform. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

Gebruikersvoorwaarden

Voor het laatste gewijzigd op 21 oktober 2024



2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, wij gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en wij ons niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Opzegging en verwijdering account

1. Een abonnement afgesloten via de appstores kan op elk moment via de appstore overeenkomstig de voorwaarden van de appstore worden beëindigd.
2. Voor het verwijderen van het account en de bijbehorende gegevens kan via de We4U app een verzoek worden ingediend.

Aansprakelijkheid

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de We4U app. Wij kunnen voor de hieruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Wij zijn dan ook nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de We4U app, zoals schade ontstaan tijdens het ontvangen of geven van hulp.

